

Личный кабинет жителя «ПИК-Комфорт»

Улучшили собираемость данных со счетчиков и уменьшили число задолженностей по коммунальным платежам.

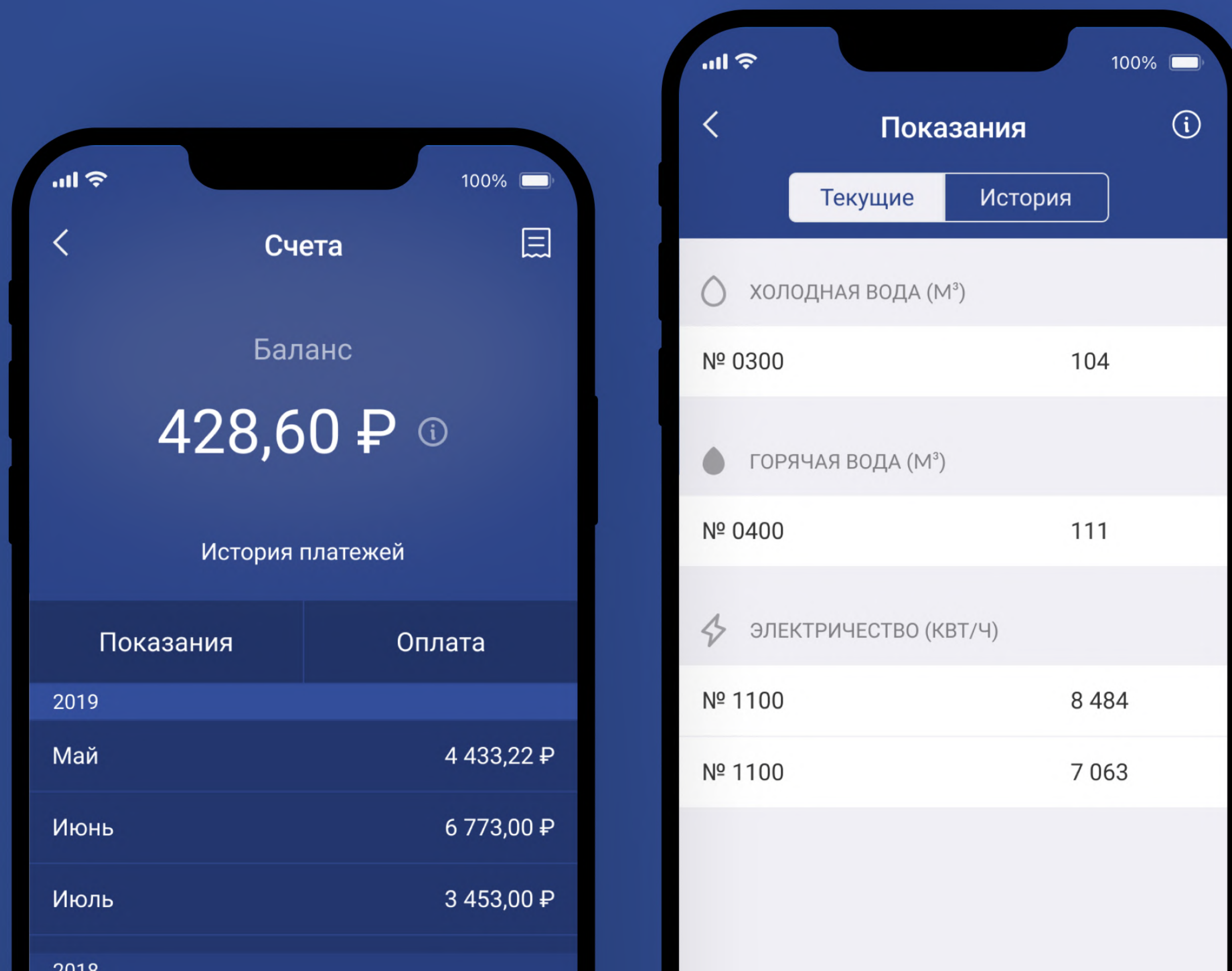


Задача

Разработать электронный личный кабинет жителя многоквартирного дома для решения бытовых вопросов, которые обычно требуют заполнения бумаг или личного обращения в управляющую компанию.

Решение

Подключили к системе управления ЖКХ от «ПИК-Комфорт» мобильное приложение для жителей многоквартирных домов.



О проекте

Длительность — 4 месяца

Технологии

✓ Xamarin

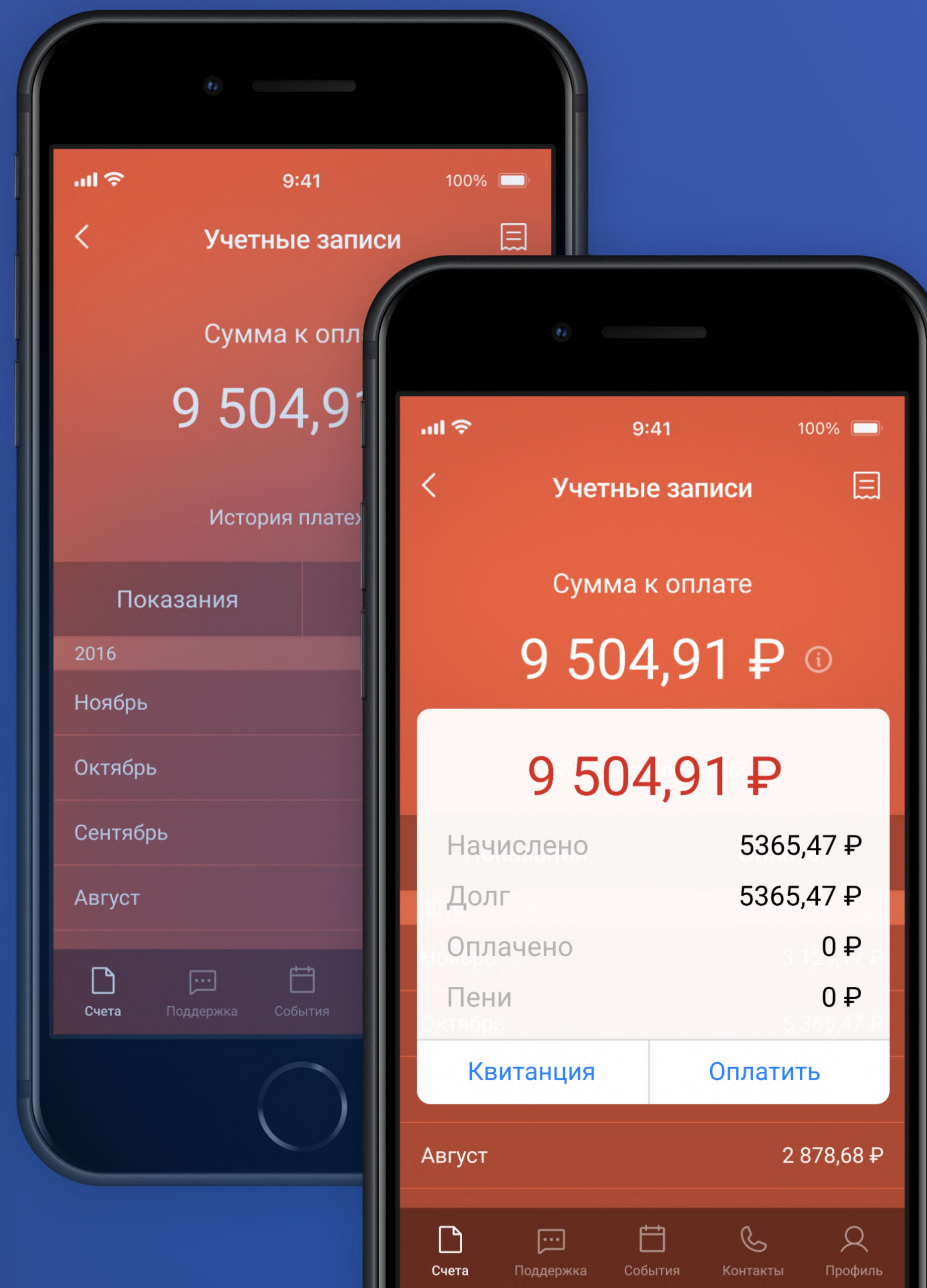
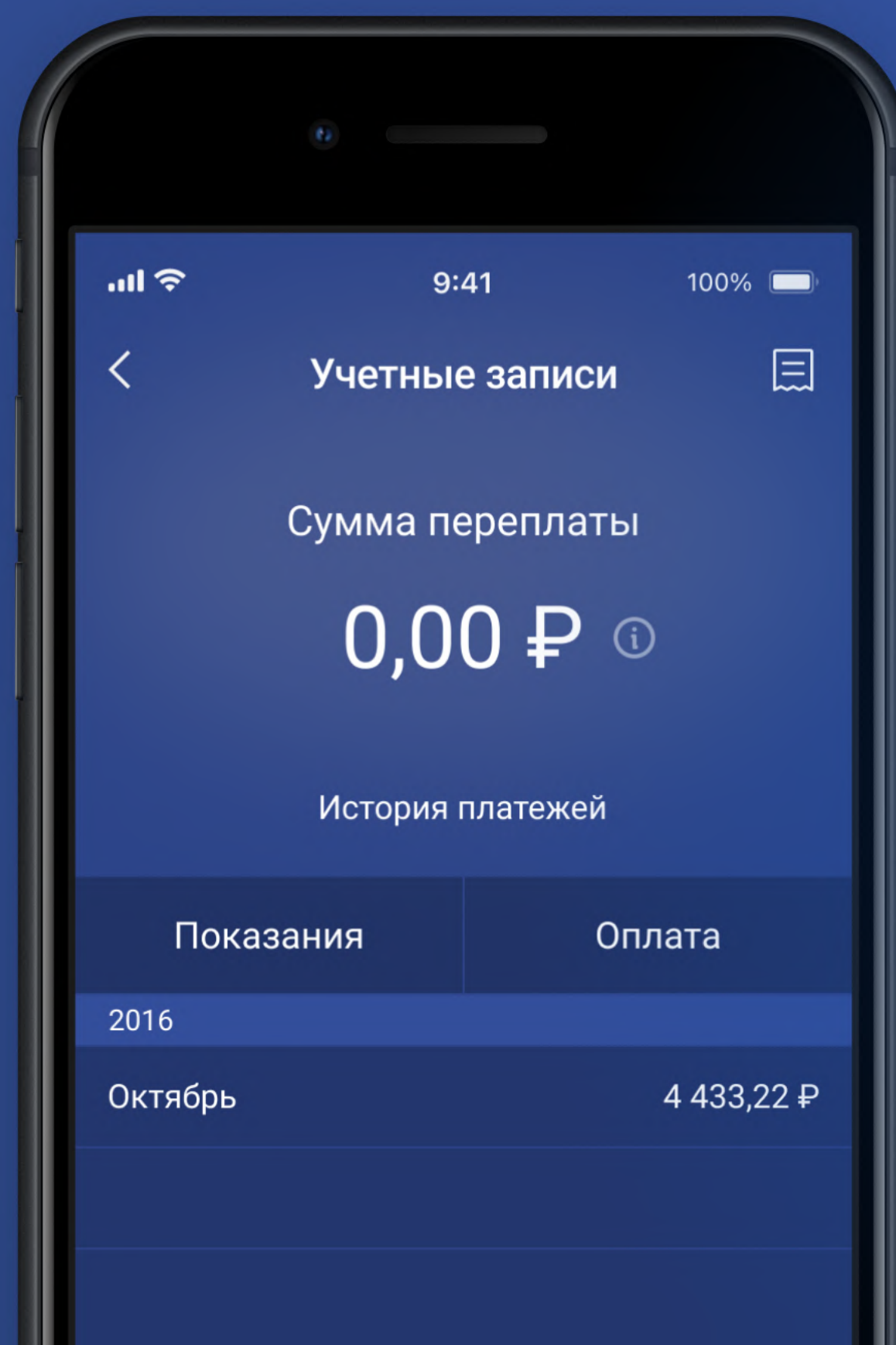
Команда

- ✓ Руководитель проекта
- ✓ 2 мобильных разработчика
- ✓ Аналитик
- ✓ Тестировщик

StecPoint

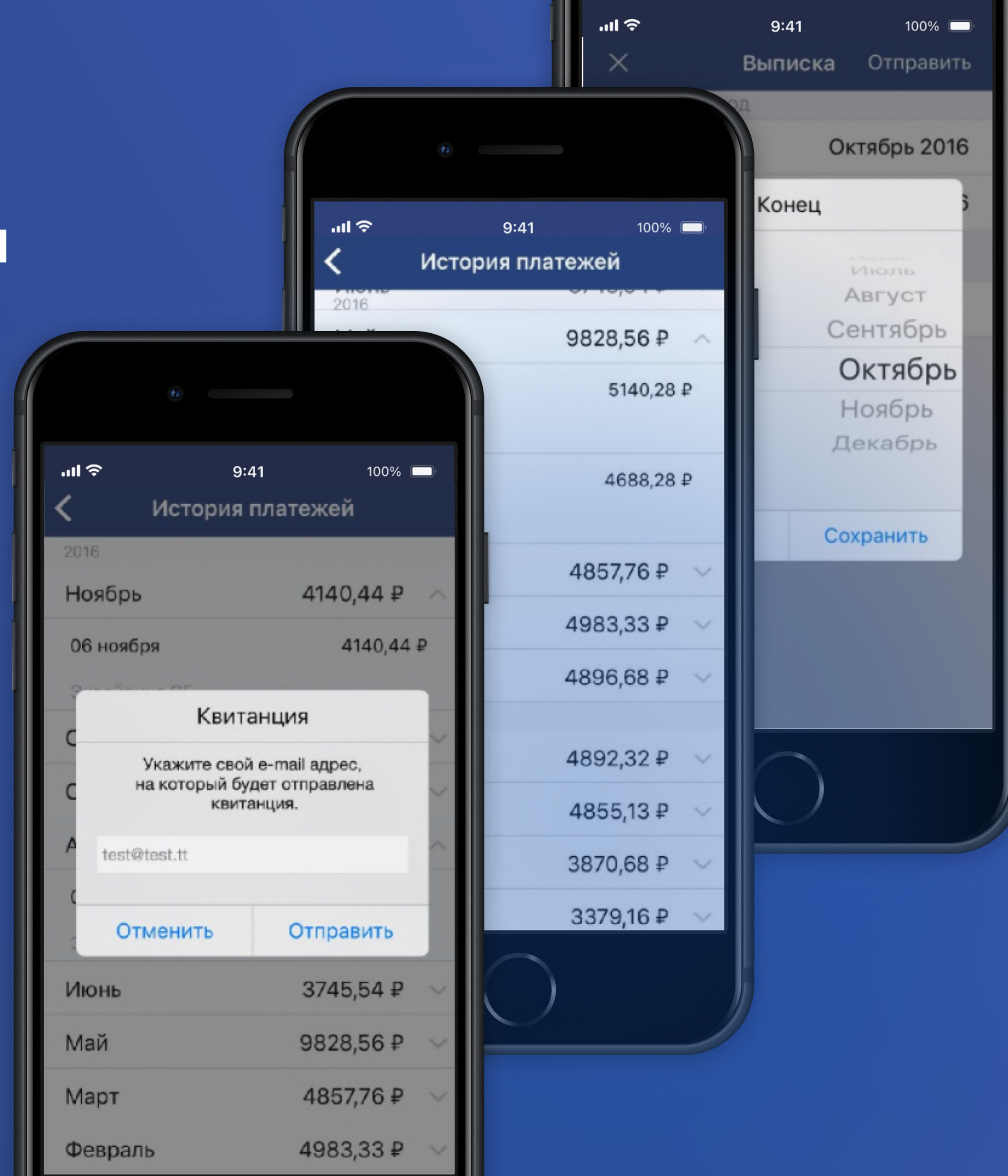
Подготовили счета и сгенерировали выписки

Реализовали передачу показаний счетчиков, оплату коммунальных услуг, получение уведомлений от службы эксплуатации и отправку обращений в информационную систему управляющей компании со смартфона.



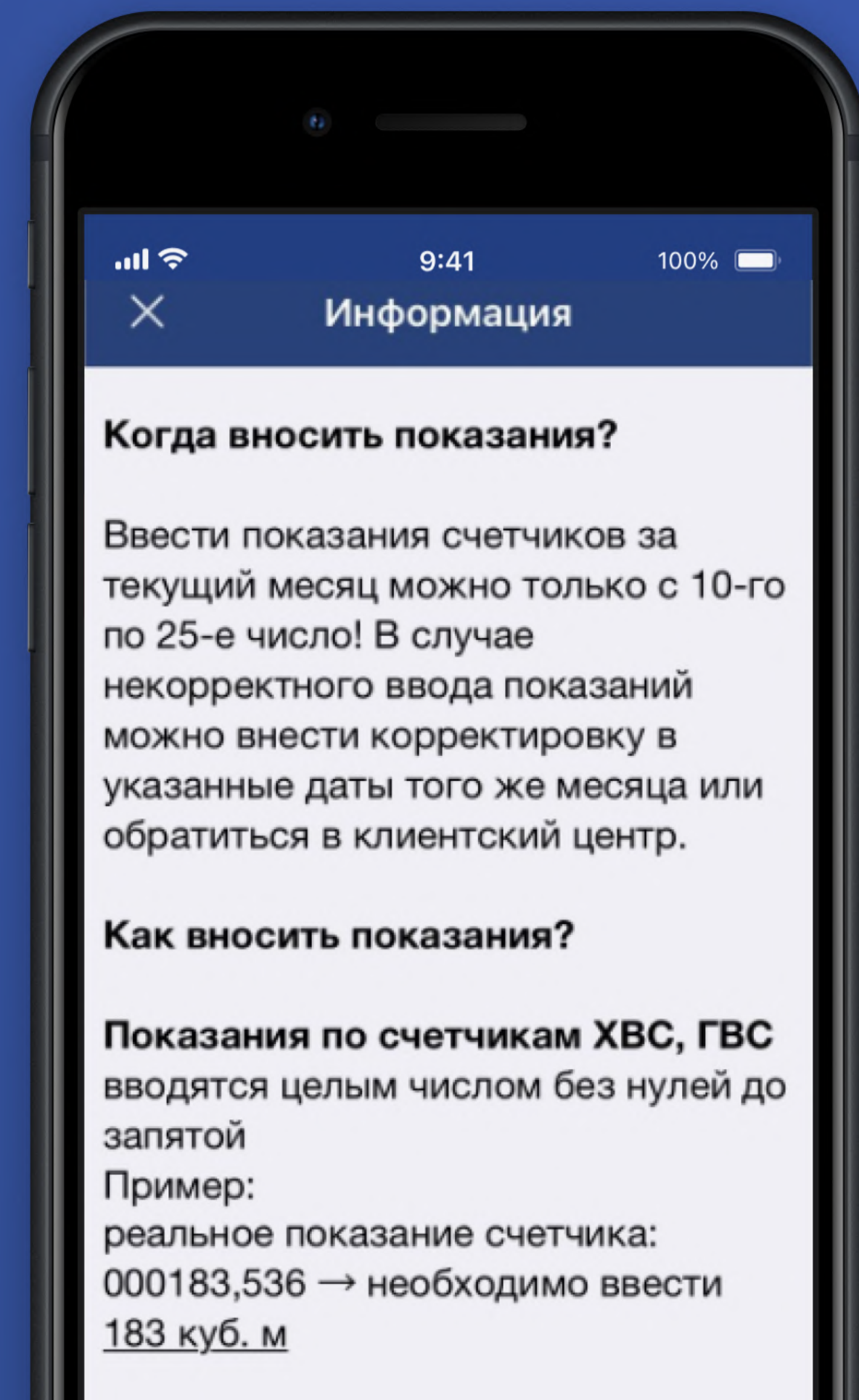
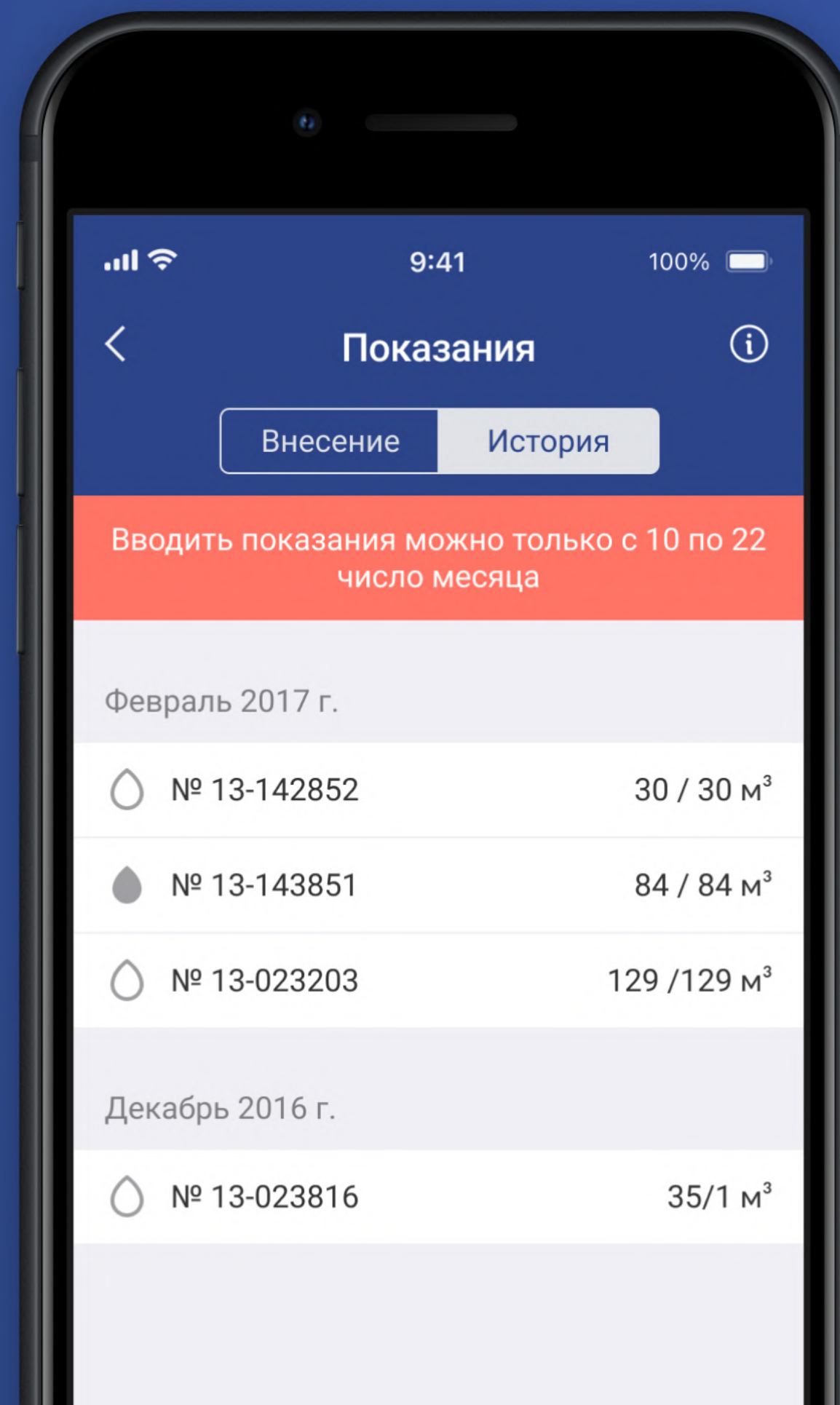
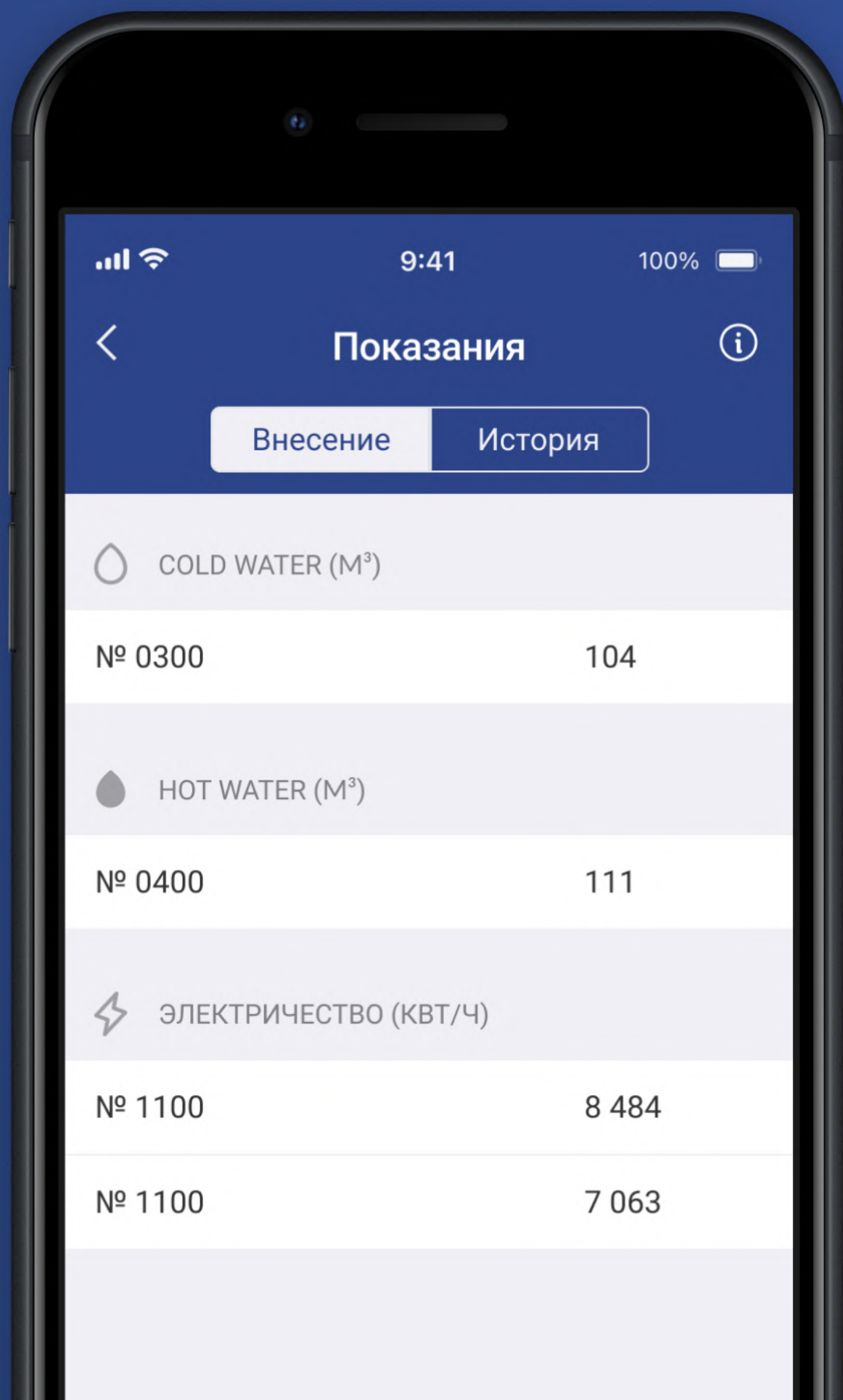
Подготовили счета и сгенерировали выписки

На главном экране приложения мы собрали информацию о начислениях за коммунальные услуги и настроили UX/UI-механизм для отслеживания задолженности.

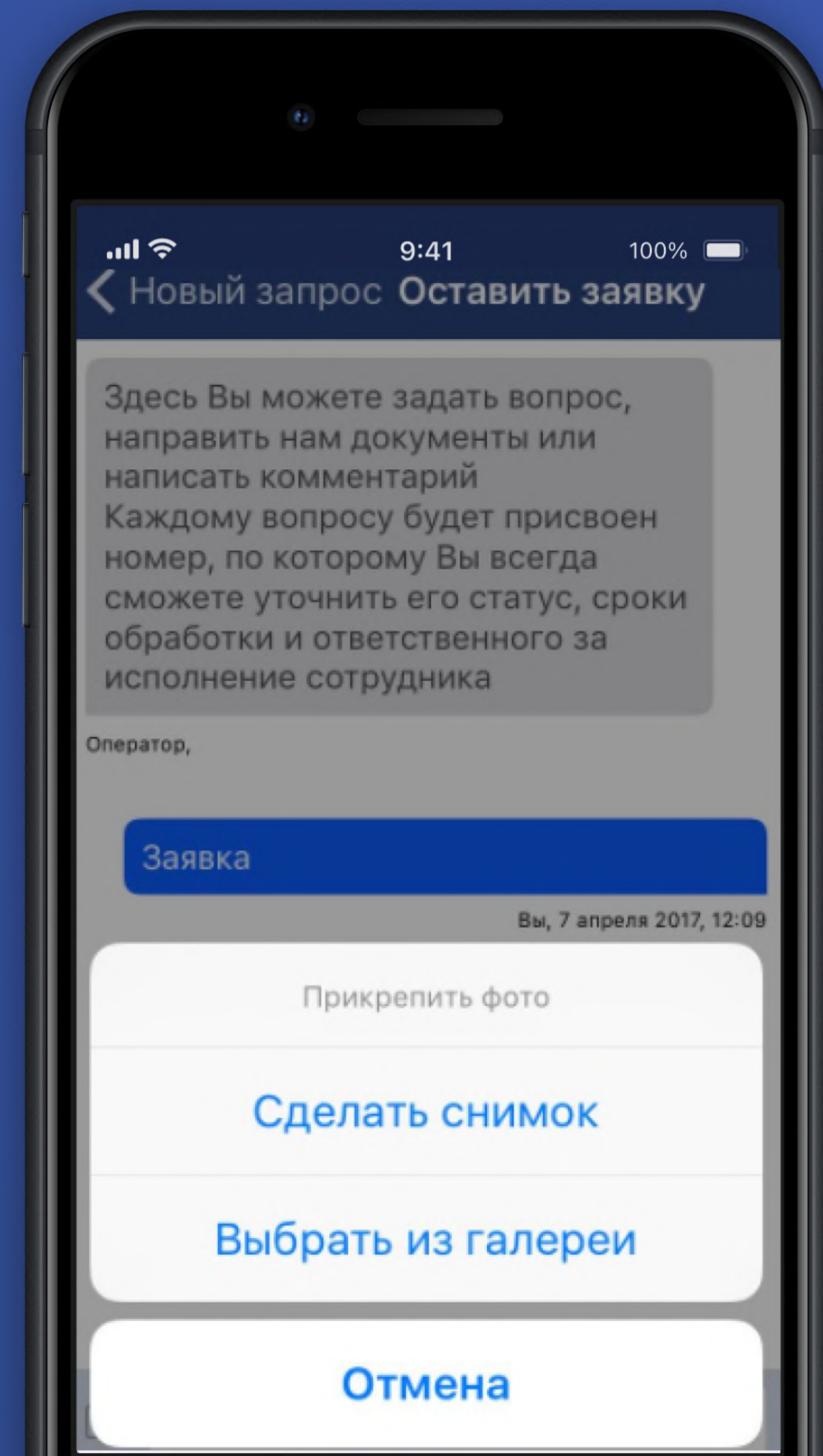
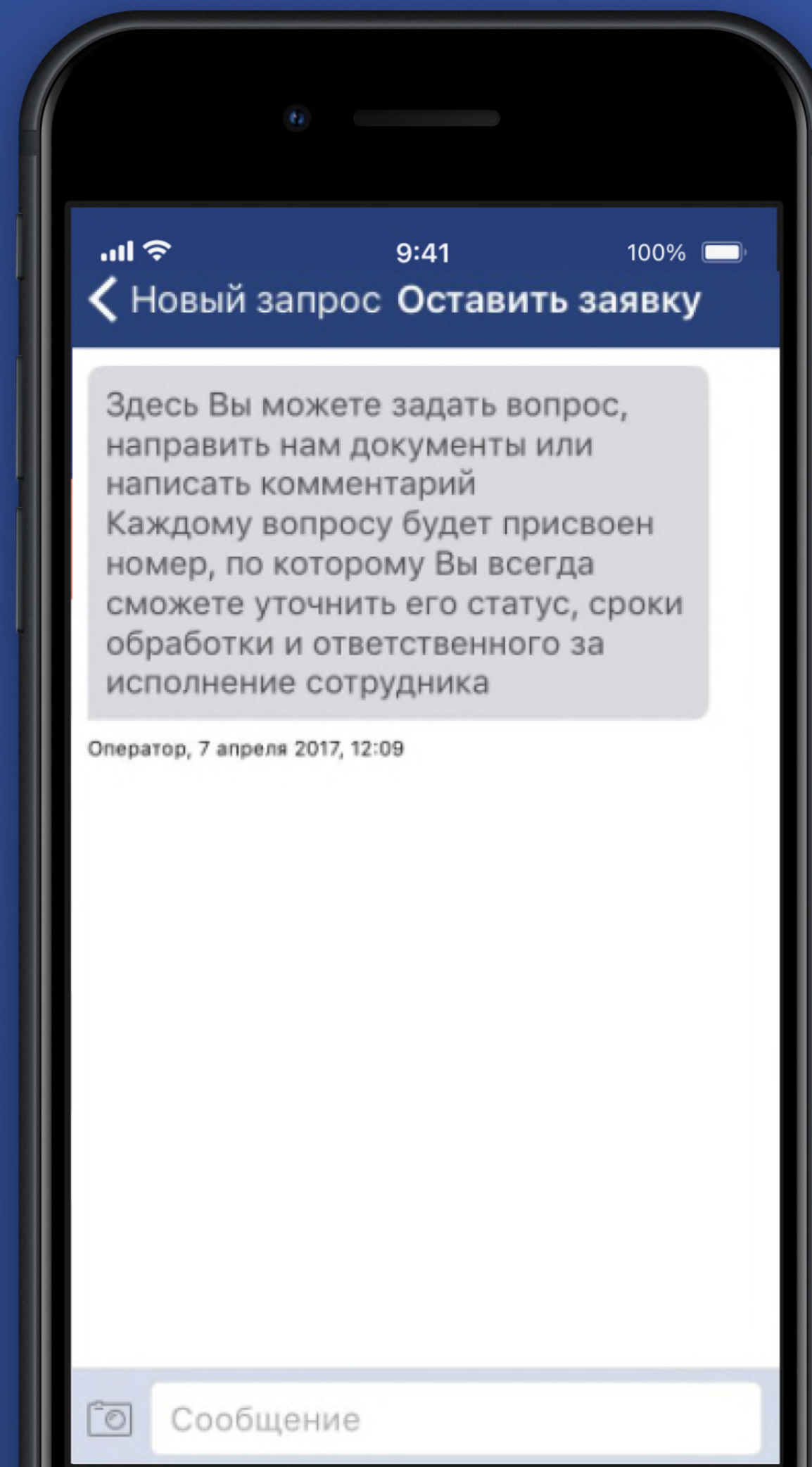
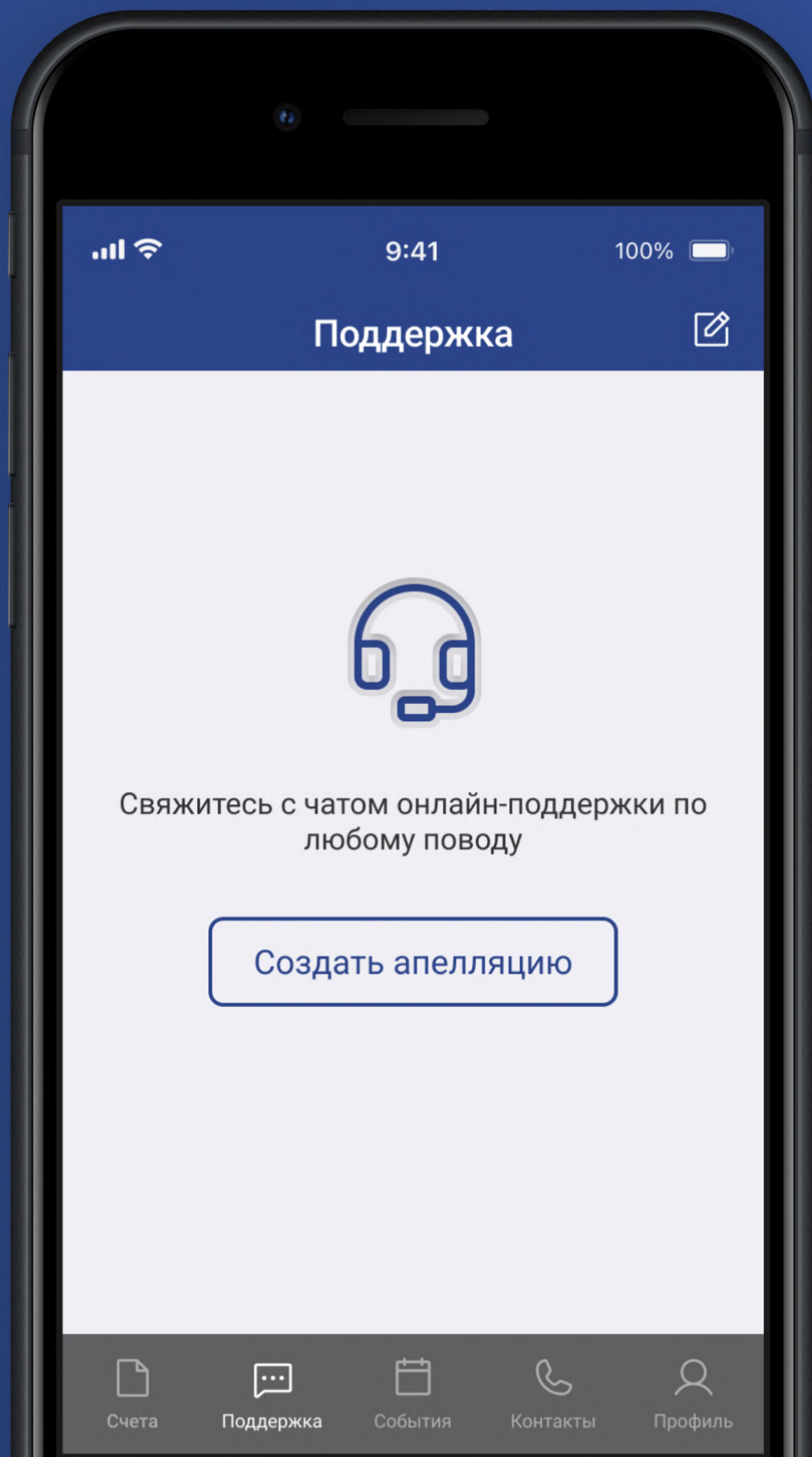


Обеспечили передачу данных

Настроили потоки передачи данных из приложения во внешние источники и задокументировали использованные методы. API позволило автоматически загружать с сервера номера и уже учтенные показания счетчиков, а также отправлять в управляющую компанию новые данные.

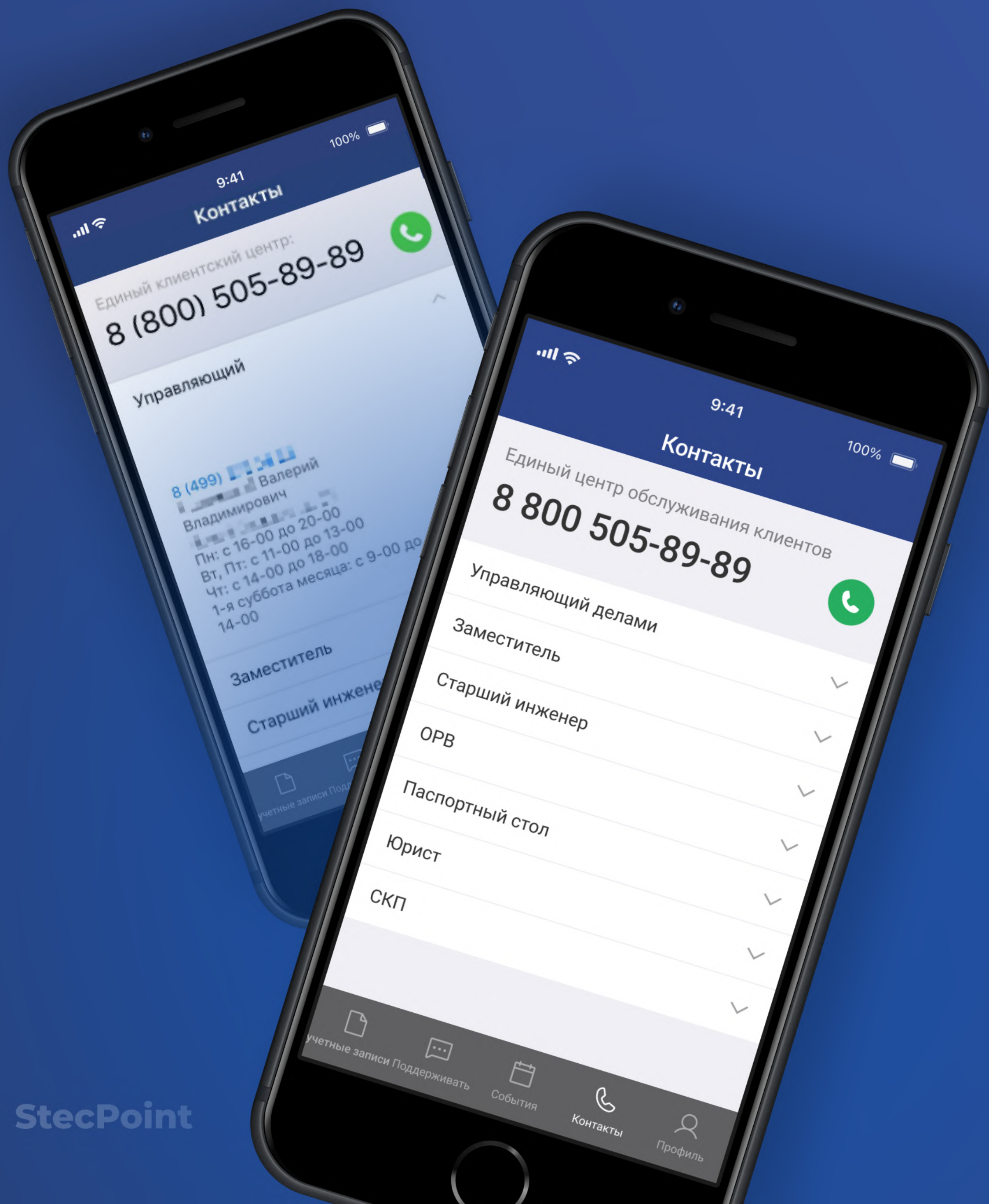


Подключили службу поддержки



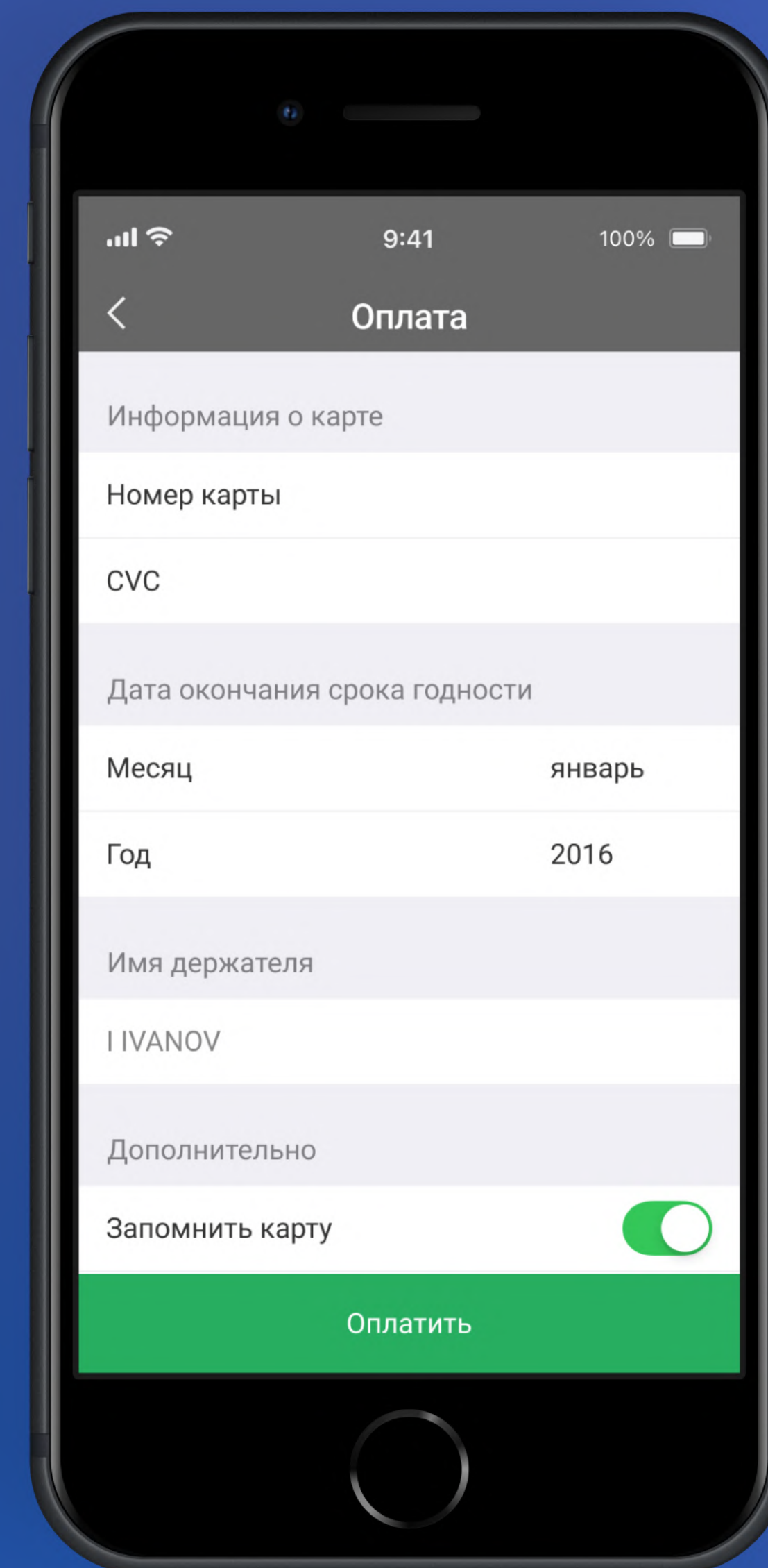
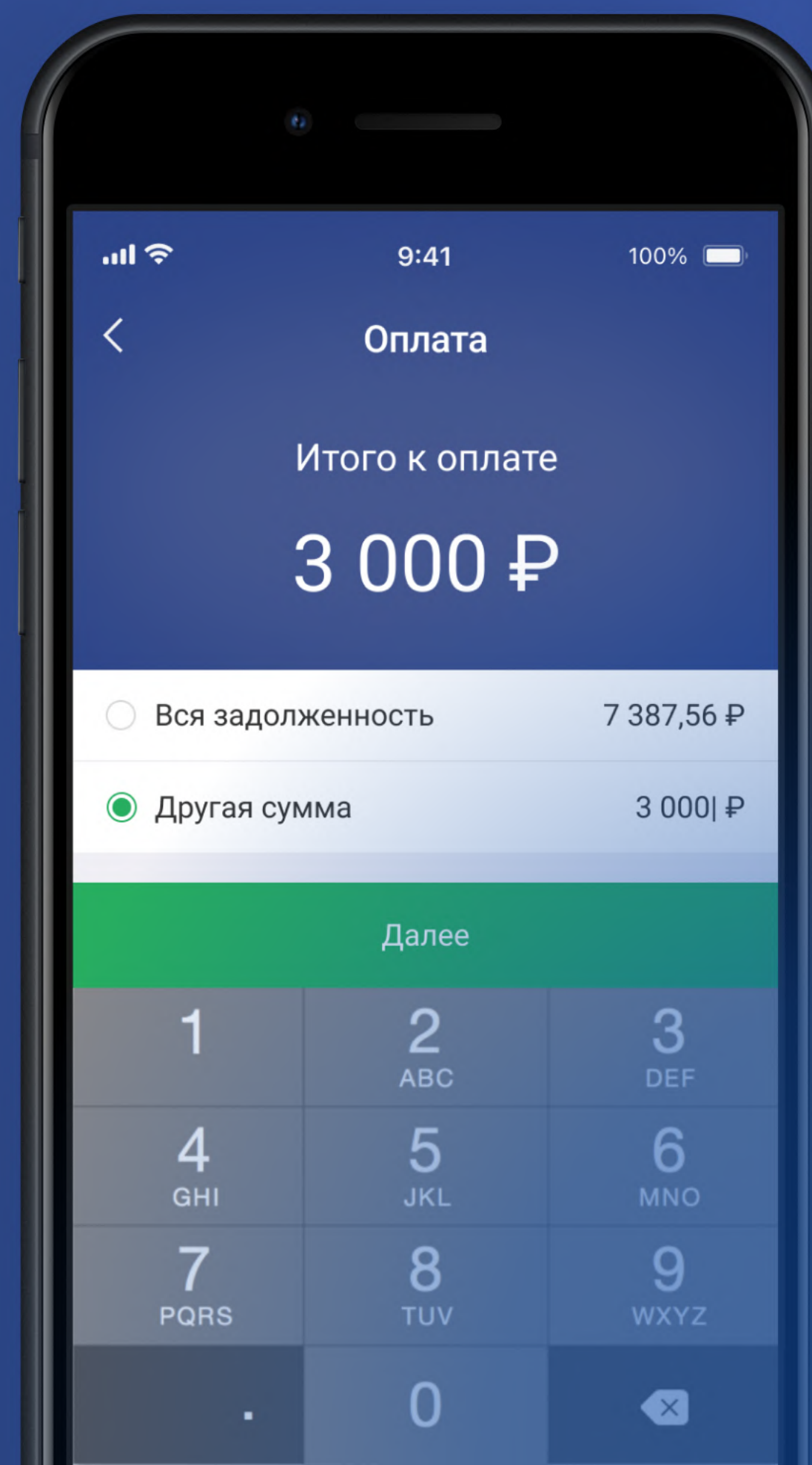
Добавили список контактов и информационный экран

Поскольку жителям может понадобиться связаться с конкретным сотрудником управляющей компании, разработали справочный раздел с телефонами, адресами и режимом работы сотрудников «ПИК-Комфорт». Эти данные обновляются, загружаясь с сервера.

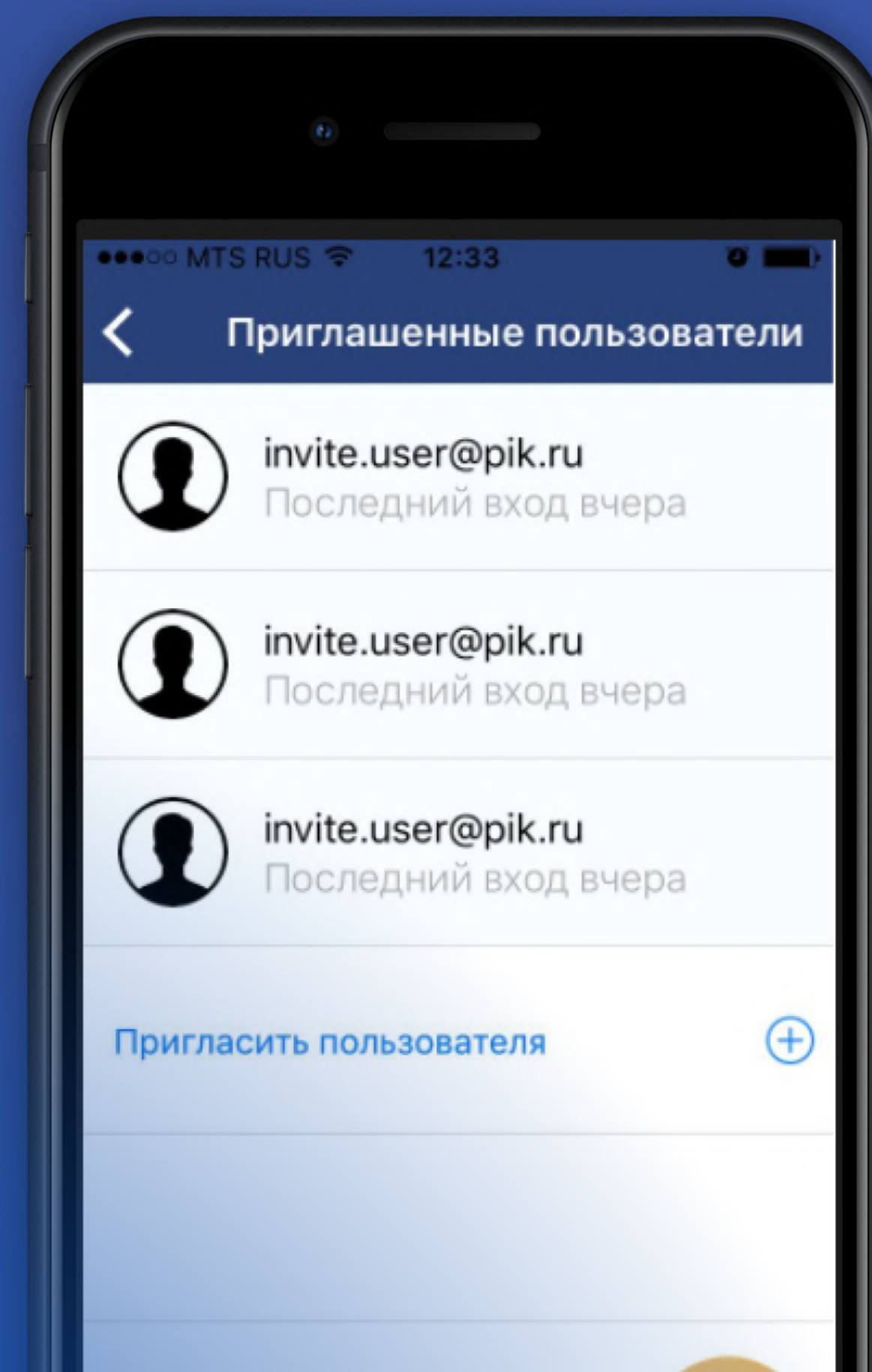
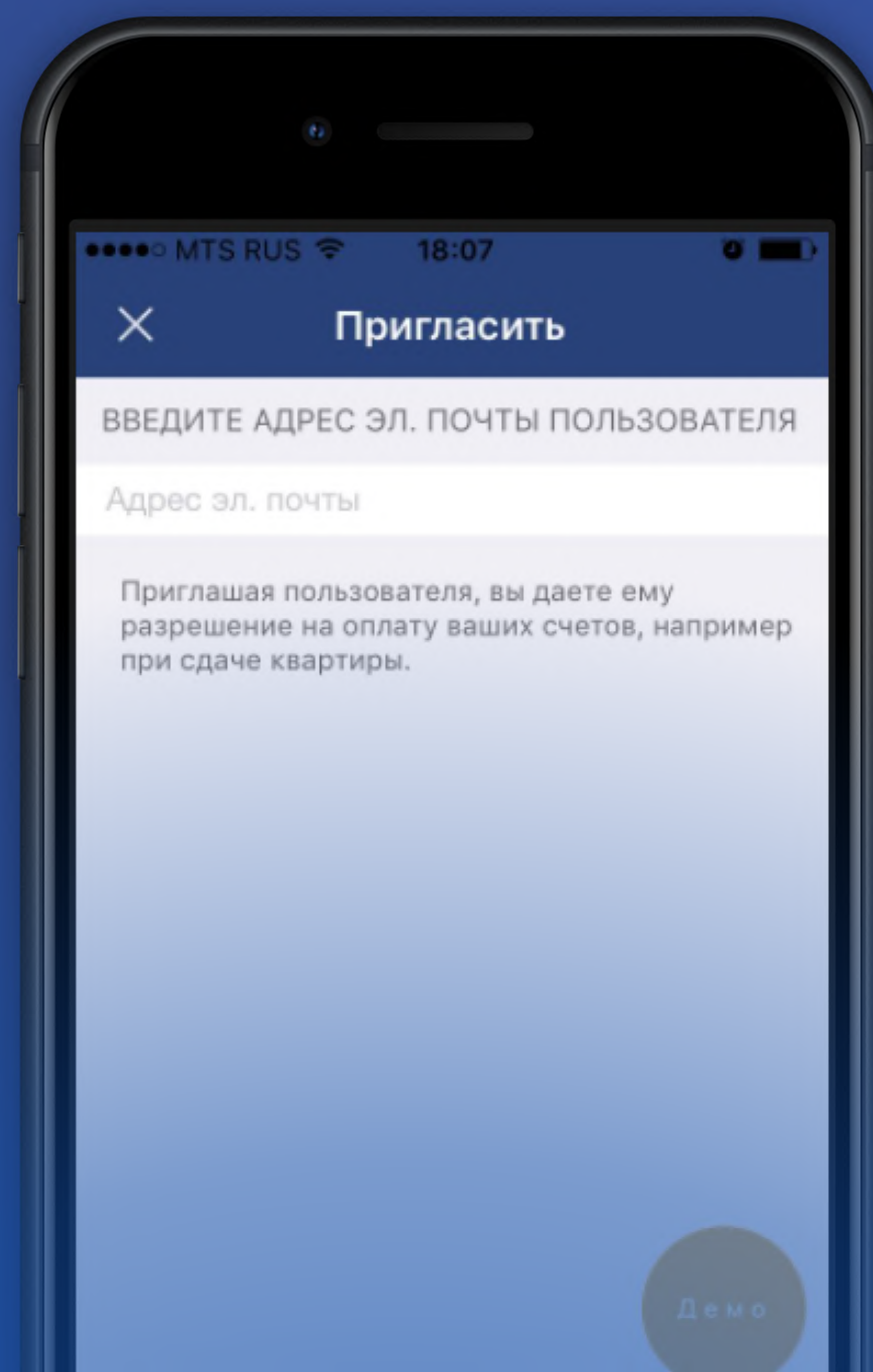
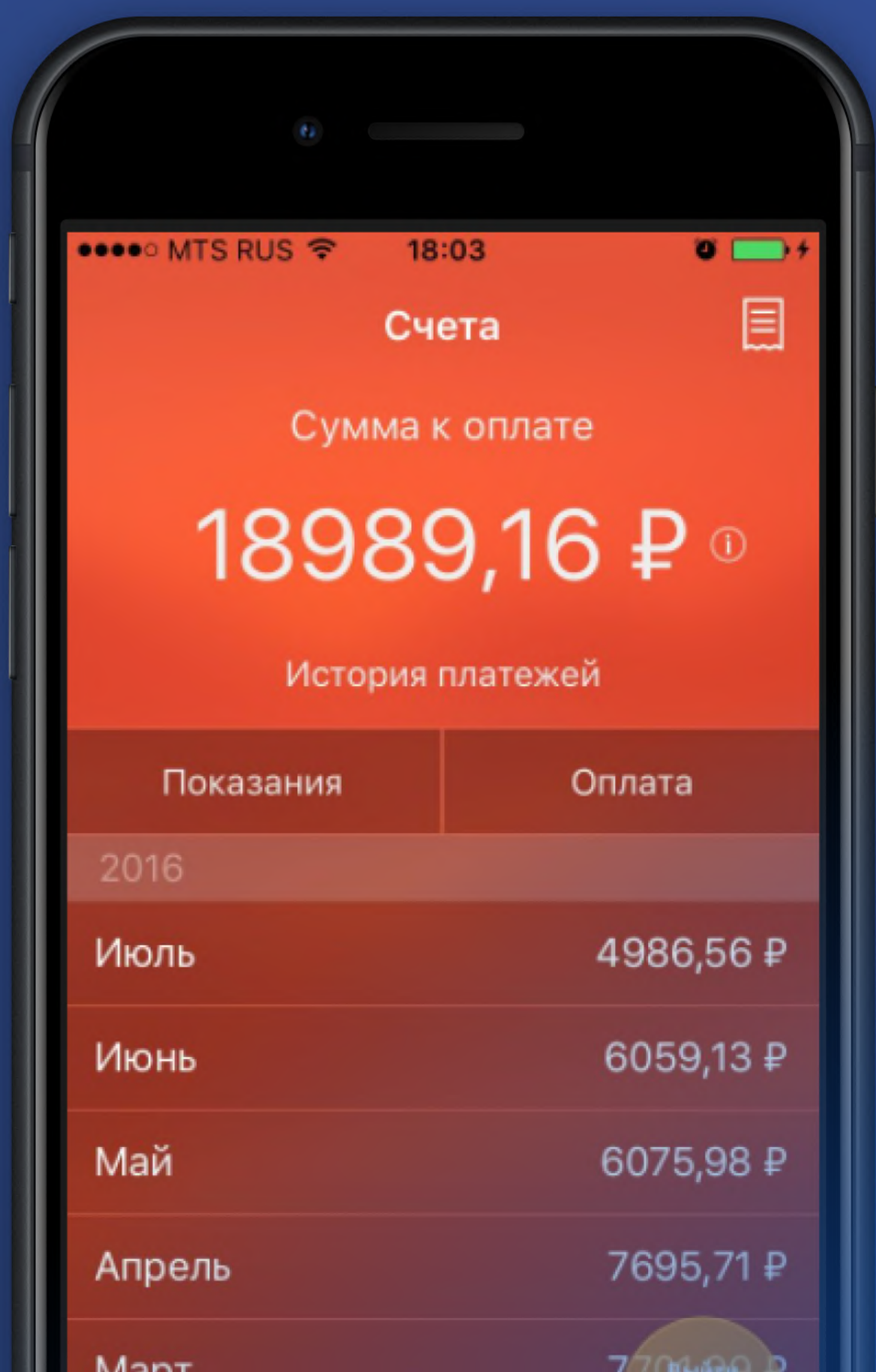


Подключили эквайринг

Безопасный прием платежей с банковских карт обеспечила интеграция с процессингом от компании Uniteller.



Протестировали приложение на пробной выборке пользователей и внесли коррективы по результатам обратной связи



Расскажите о своём проекте



Иван Сивирин
Управляющий партнер



+7 (499) 706-80-32



sivirin@stecpoint.ru



stecpoint.ru

#stecpoint